



Considerações sobre o sistema de gestão ambiental em empresas industriais de pequeno e médio porte da cidade de Santo Ângelo - RS

Franco da Silveira ¹, Ângelo Rohr Anschau ²

¹ Universidade Regional Integrada do Alto do Uruguai e das Missões
(franco.da.silveira@hotmail.com)

² Universidade Regional Integrada do Alto do Uruguai e das Missões
(angeloanschau.2014@gmail.com)

Resumo

A preocupação com a questão ambiental está cada vez mais presente nas discussões governamentais, empresariais e na sociedade em geral. O setor industrial representa um dos ramos de atividade mais impactantes em relação ao meio ambiente, contudo, ele também apresenta o maior número de certificações NBR ISO 14001. A proteção ambiental e a prevenção da poluição são preocupações para qualquer organização, e é neste contexto que origina-se o Sistema de Gestão Ambiental (SGA), como uma ferramenta que permite às empresas a integração de uma abordagem planejada e coordenada para a gestão dos seus efeitos negativos sobre o ambiente. Com o intuito de avaliar a postura das empresas industriais locais, esta pesquisa propõe-se a avaliar de forma específica a Gestão Ambiental, por meio de um questionário, onde posteriormente os dados foram analisados e comparados, obtendo assim uma resposta mais concreta da situação ambiental das mesmas.

Palavras-chave: NBR ISO 14001. SGA. Empresas Industriais.

Área Temática: Gestão Ambiental na Indústria, Serviços e Comércio.

Considerations on the environmental management system for small and medium industrial enterprises of Santo Ângelo - RS

Abstract

Concern for environmental issues is increasingly present in government, business discussions and in society in general. The industrial sector is one of the most impressive lines of business in relation to the environment; however, it also has the highest number of certifications NBR ISO 14001. Environmental protection and the prevention of pollution are concerns for any organization, and it is here that stems from the Environmental Management System (EMS) as a tool that allows companies to integrate a planned and coordinated approach to the management of its negative effects on the environment. In order to assess the stance of local industrial companies, this research proposes to assess specifically the Environmental Management, through a questionnaire, where later the data were analyzed and compared, obtaining a more concrete response of the environmental situation the same.

Key words: NBR ISO 14001. EMS. Industrial Enterprises.

Theme Area: Environmental Management in Industry, Services and Trade



1 Introdução

Com a temática da sustentabilidade em alta nos dias de hoje, nota-se que a consciência ambiental desempenha um papel definitivo na construção da cidadania. As organizações empresariais de todo o mundo, independentes de suas áreas de atuação, estão enfrentando uma nova realidade (OLIVEIRA, 2005). A globalização dos negócios, a internacionalização dos padrões de qualidade ambiental conseguido a partir da intensificação do desenvolvimento de novas tecnologias e sistemas de gestão e a conscientização crescente dos consumidores permitem antever que a exigência futura em relação à preservação do meio ambiente e à qualidade de vida deverão se intensificar (KNUTH, 2001).

É neste cenário de mudanças que o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) vem para balizar as ações corporativas em busca do equilíbrio do homem, da indústria e do meio ambiente (NICOLELLA, 2004). Definição importante para esses novos tempos de valorização dos empreendimentos verdes, o SGA é um conjunto de políticas, práticas e procedimentos técnicos e administrativos de uma empresa com o objetivo de obter um melhor desempenho ambiental. A NBR ISO 14001 é a responsável por regulamentar o sistema, estabelecendo os requisitos de implementação e operação (VALLE, 2002).

Com a gestão ambiental ganhando importância, as empresas constataram que demonstrar qualidade ambiental é um item considerado de suma importância para seus clientes, pois atualmente as pessoas estão mais informadas e motivadas para o assunto. Como estudado no histórico ambiental as empresas passou a se ter uma preocupação com a questão ambiental, a partir de problemas ocasionados ao meio ambiente, onde a sociedade passou a cobrar mais competência e ética das organizações para minimizar danos à natureza, que consequentemente afetava a coletividade.

De acordo com Donaire (1999), hoje a sociedade tem preocupações ecológicas, de segurança, de proteção e defesa do consumidor, buscando qualidade dos produtos, isso tem pressionado as organizações em seus procedimentos administrativos e operacionais. Diante disso, muitas organizações passaram gradualmente a incluir na gestão de seus negócios a dimensão ecológica, a fim de buscar benefícios econômicos e estratégicos nos processos de Gestão Ambiental empresarial. O setor industrial, que é composto em sua maioria por médias e pequenas empresas é um dos principais responsáveis pela degradação ambiental, e por esse motivo, ele é o foco desta pesquisa.

A partir desse contexto, o objetivo principal deste trabalho é avaliar a funcionalidade e gerenciamento do Sistema de Gestão Ambiental de três empresas industriais da cidade de Santo Ângelo - RS, através de um questionário, para verificar os problemas e as vantagens que as mesmas julgam importantes para a implementação da NBR ISO 14001. Desse modo, alguns objetivos secundários foram propostos para alcançar essa finalidade, como: a empresa possui ou não SGA; tem perspectiva de adaptar a norma 14001; quais as principais dificuldades para a implementação e os objetivos esperados após a adequação.

2 ISO 14001 - Sistema de Gestão Ambiental

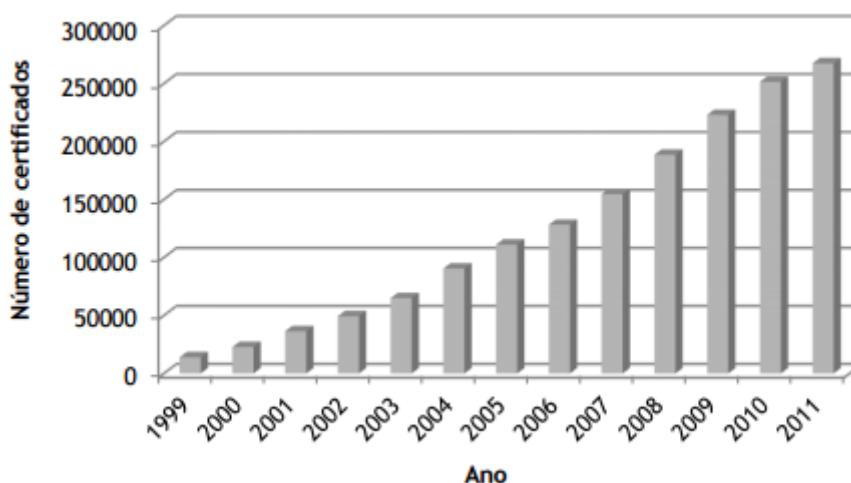
A certificação de SGA constitui um instrumento essencial para as organizações que ambicionam alcançar uma confiança acrescida por parte dos clientes, colaboradores, e sociedade, através da demonstração do compromisso voluntário com a melhoria contínua inserindo um Sistema de Gestão Ambiental segundo a Norma ISO 14001:2004, responsável pelo seu desempenho ambiental. A Norma ISO 14001 especifica requisitos relacionados ao SGA, permitindo que a empresa formule sua política ambiental e elabore seus objetivos e metas ambientais, levando em consideração os requisitos legais e as informações referentes aos seus impactos ambientais significativos que podem ser controlados.

Se a empresa possuir o certificado, este irá funcionar como um bom instrumento de



publicidade e marketing. As duas razões que as organizações apontam como principais causas para o sucesso na implementação de um SGA são a experiência com outros sistemas de gestão e o compromisso da gestão de topo. Existem ainda outras causas como a formação de pessoal, a flexibilidade organizativa, o custo razoavelmente alto de implementação e manutenção, etc. Uma empresa sem qualquer experiência em termos de prevenção da poluição e geradora de maiores impactos ambientais terá uma menor tendência para implementar um SGA pois terá custos superiores associados a esse processo. No entanto, se essa empresa implementar o SGA irá obter grandes benefícios e mais rapidamente do que uma empresa que já tenha hábitos de gestão da qualidade e que não observe grandes impactos ambientais. Um dos benefícios que poderá suceder imediatamente é a crescente moral dos trabalhadores, que são um ponto muito importante no sucesso do SGA. A Figura 1 apresenta a evolução desde 1999 até 2011 dos certificados emitidos a nível mundial.

Figura 1 - Evolução da emissão de certificados ISO 14001 a nível mundial, desde 1999 a 2011



Fonte: (ISO, 2011)

Existem muitos estudos sobre sistemas de gestão ambiental, embora a grande parte deles incidam sobre as motivações, benefícios e dificuldades que advêm da implementação de um SGA em várias partes do mundo. No entanto, verifica-se que essas mesmas motivações, benefícios e dificuldades são praticamente as mesmas para qualquer empresa em qualquer lugar do mundo, por isso essa busca por uma SGA tem crescido cada vez mais nos últimos anos.

3 Metodologia

A presente pesquisa desenvolvida pode ser caracterizada como pesquisa descritiva com estudo de caso aprofundado, pois, buscou-se obter informações de uma determinada população, ou seja, de algumas empresas localizadas na cidade de Santo Ângelo - RS. Esse método de pesquisa caracteriza-se como sendo o que procura primordialmente a descrição das características de determinada população ou fenômeno, ou então, o estabelecimento de relações entre variáveis (GIL, 1991; SANTOS, 2001). Estas características podem ser observadas neste estudo quando utiliza-se técnicas padronizadas de coletas de dados, tais como o questionário que foi descrito para essa análise.

A partir das questões de pesquisa estabelecidas e aplicadas, buscou-se verificar os problemas e as vantagens que as empresas julgam importantes para a implementação da norma ISO 14001. Por se tratar de uma população reduzida, nesta pesquisa trabalha-se com a



população de empresas que industrializam diferentes produtos (GIL, 1992). Os dados foram coletados mediante a aplicação de pesquisa de campo e foram preenchidos pelos gerenciadores das empresas. Para as organizações garantiu-se o compromisso de não divulgar ou expor sua razão social.

As limitações da pesquisa podem ser atribuídas as informações advindas das empresas pesquisadas (MARCONI, 2003). Pois, consistiram em declarações obtidas no processo do questionamento, não sendo possível, evidenciar objetivamente a maioria dos dados. E, também, pelo receio por questões não declaradas apresentadas pela empresa quanto ao fornecimento de tais informações na área ambiental e socioambiental.

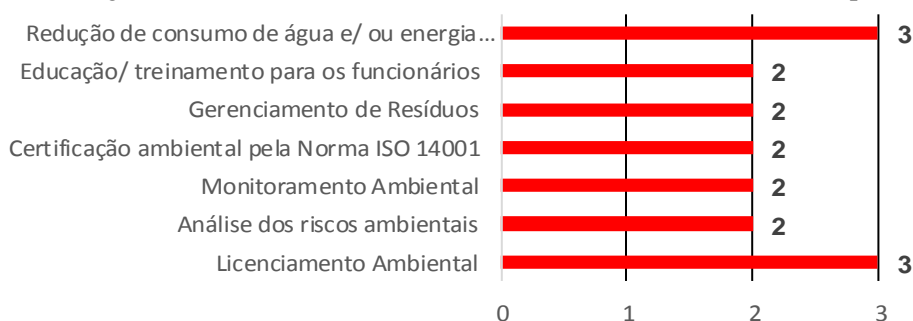
Para a análise de dados, procurou-se caracterizar as empresas pesquisadas e obter informações sobre suas estratégias, atuais níveis de adequações e tendências de adoção e manutenção frente ao SGA e sua proximidade a padrões da NBR ISO 14001 (ALMEIDA, 2005). Como por exemplo, que procedimentos de Gestão Ambiental são utilizados pela empresa, que alternativas são adotadas visando à melhoria do desempenho ambiental da empresa, entre outros.

4 Resultados e Discussões

Na avaliação do cumprimento frente aos princípios e diretrizes da NBR ISO 14001 no Sistema de Gestão Ambiental, verificou-se nas empresas pesquisadas alguns quesitos dentro do conjunto da norma (ISO, 2011), com o intuito de determinar o nível de atendimento às diretrizes ou ferramentas de avaliação segundo parâmetros da mesma.

Dessa forma, após análise dos questionários, das três empresas consultadas duas possuem SGA e uma ainda não, principalmente devido a questões financeiras e de infraestrutura. A Figura 2, apresenta as ferramentas de gestão adotadas pelas empresas. Pode-se verificar que as três empresas possuem licenciamento ambiental e priorizam a redução do consumo de água e energia elétrica. Nem todas tem prioridade para o restante dos quesitos citados a seguir. É comum o acompanhamento da legislação (ISO 14001), o gerenciamento de resíduos, o licenciamento, o monitoramento ambiental, entre outros requerimentos que são previstos em leis, e que beneficiam todo o meio ambiente.

Figura 2 – Procedimentos de Gestão Ambiental utilizados nas empresas



■ Número de Empresas

Fonte: Dados da pesquisa, 2015

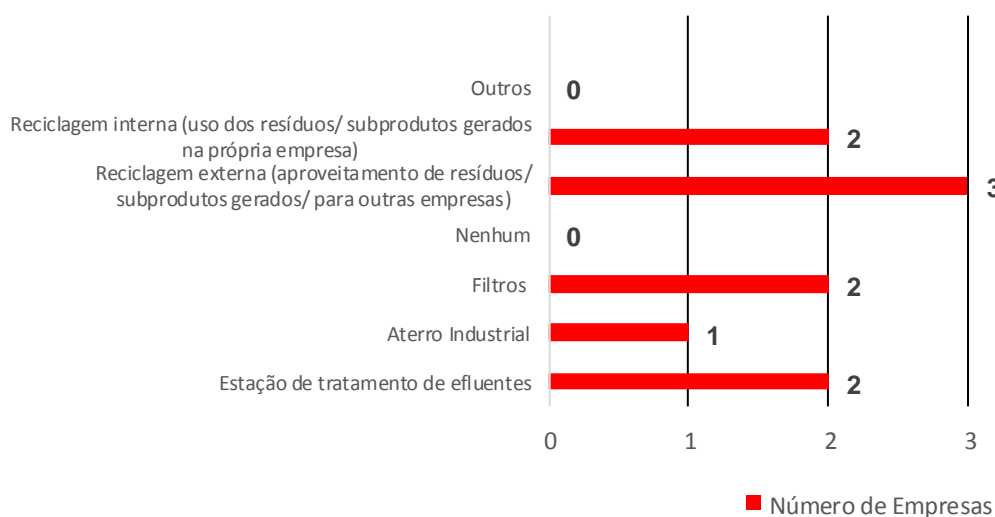
Estão demonstradas na Figura 3 as alternativas adotadas pelas empresas para melhoria do desempenho industrial. A reciclagem interna e utilização de filtros são aplicadas em duas das três empresas em seus processos, já a reciclagem externa é aplicada por todas as empresas. As duas empresas que possuem SGA, possuem uma documentação formal e atualizada, na qual expressa a política ambiental da mesma, seguindo a legislação e as



diretrizes internas da organização.

Conforme o questionário, verificou-se que o nível de estudo dos funcionários das empresas varia de nível fundamental a superior, dependendo da área de atuação. Porém, o maior número de funcionários possui nível médio em ambas as instituições. Os principais meios de divulgação do SGA requeridos pelas empresas que possuem a certificação são a internet, informativo interno, visitas do público externo e treinamento dos funcionários.

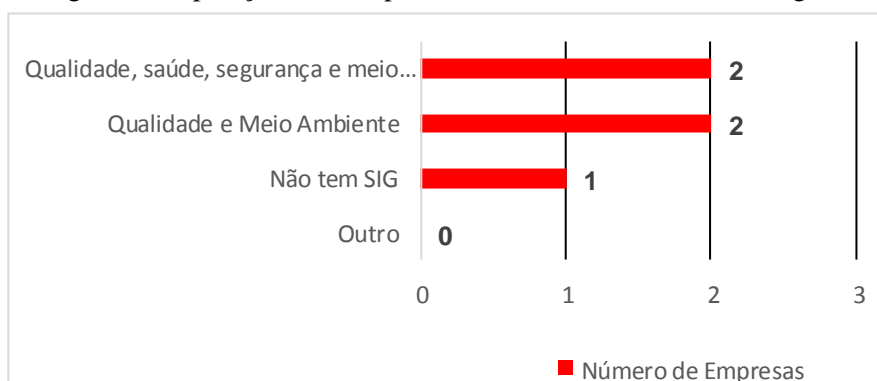
Figura 3 – Alternativas adotadas visando à melhoria de desempenho



Fonte: Dados da pesquisa, 2015

A Figura 4 sinaliza a adoção de sistemas integrados. As ferramentas de gestão da qualidade, saúde, segurança e meio ambiente existem; em dois casos pesquisados não se integram, assim como a qualidade e meio ambiente. Nota-se também que uma das empresas não apresenta SIG ou outra ferramenta para esta tarefa.

Figura 4 – Operações nas empresas com Sistema de Gestão Integrada



Fonte: Dados da pesquisa, 2015

5 Conclusão

Os temas ligados às questões ambientais estão constantemente crescendo em dimensões e proporções de nível planetário. A busca de soluções passíveis e viáveis para minimizar os impactos relativos às atividades humanas e especialmente as atividades industriais sem afetar as estruturas econômicas, ambientais e sociais, tem se tornado objetivo de pesquisa.



As indústrias selecionadas para estudo, apresentam a qualidade de seus produtos e serviços como fator primordial para a competitividade levando as organizações à busca de melhorias contínuas e de inovação tecnológica em seus processos.

A ligação entre a gestão ambiental (NBR ISO 14001) e as empresas, dentro do contexto de estudo, ficou evidente. Verifica-se que as organizações de médio para grande porte adotam as ferramentas do Sistema de Gestão Ambiental na administração de seus processos, entretanto na empresa de pequeno porte não há gestão ambiental, principalmente influenciado pelo seu grau de maturidade, custo significativo e a inexistência de um gerenciamento sistemático capaz de facilitar sua implementação.

As possíveis vantagens e desvantagens são influenciadas diretamente pela posição no mercado, reputação atual e relações externas. Através do segmento da ISO 14001 a entidade consegue obter vantagens competitivas relevantes em consideração das redução de custos a médio e longo prazo, evitando taxas e interrupções de produção atualmente impostas as empresas poluidoras.

Referências

ALMEIDA, A.L.M. e Real, Diogo. **Guia de Referência para a Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental segundo a Norma ISO 14001:2004**, QTEL & AIP – Direção de Associativismo e Competitividade Empresarial, (2005).

DONAIRE, Denis. **Gestão Ambiental na Empresa**. 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 1999.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

ISO, International Standards Organization. **The ISO Survey of Management System Standard Certifications**, 2011.

KNUTH, K. R. **Gestão ambiental: um estudo de caso para o setor têxtil**. (Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção). Florianópolis: UFSC, 2001.

MARCONI, M. A; LAKATOS, E. M. **Fundamentos da Metodologia Científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

NICOLELLA, Gilberto. **Sistema de Gestão Ambiental: aspectos teóricos e análise de um conjunto de empresas da região de Campina – SP** / Gilberto Nicolella, João Fernandes Marques, Ladislau Araújo Skorupa. Jaguariúna: Embrapa Meio Ambiente, 2004.

OLIVEIRA, O. J. **Modelo de gestão para pequenas empresas de projeto de edifícios**. (Dissertação de Doutorado em Engenharia de Construção Civil e Urbana). São Paulo: USP, 2005.

SANTOS, Antonio Raimundo dos. **Metodologia Científica: A Construção do Conhecimento**. 4. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2001.

VALLE, C. E. **Qualidade ambiental: ISO 14000**. 4. ed. São Paulo: SENAC, 2002.